



**SEMINARANMELDUNG  
DAS 1X1 IM KUNDENKONTAKT**

Wegener & Wegener GbR  
Dorfstraße 1h  
15831 Groß Kienitz

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an  
die nebenstehende Anschrift oder per Fax an:  
+49 33708 44 13 51

Seminartitel      Das 1x1 im Kundenkontakt

Termin

Seminargebühr € 990,00 (+ 19% MwSt.) pro Teilnehmer

**Firmendaten und Rechnungsanschrift**

Firma

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail für Anmeldebestätigung

Branche

**Daten des Teilnehmers / der Teilnehmerin**

Vorname

Nachname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail

Telefon

Mobiltelefon

Die AGB habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie.  
(bitte ankreuzen)

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für unsere offenen Workshops und Seminare

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt per Post oder Fax. Seminaranmeldungen sind verbindlich und werden durch uns schriftlich oder per E-Mail bestätigt. Der Vertrag kommt mit der Anmeldebestätigung zustande

### 2. Seminargebühr

Unsere Seminargebühren verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Seminargebühr ist 14 Tage vor Seminarbeginn fällig. Die Zahlung der Seminargebühr berechtigt zur Teilnahme am gebuchten Seminar.

Die Seminargebühr enthält, sofern in der Seminarbeschreibung nicht anders vereinbart, folgende Leistungen:

Tagungspauschale im Hotel (inkl. Tagungsgetränke, Mittagessen und Kaffeepausen)

Arbeitsunterlagen (inkl. Handout, Schreibblock und Stift)

Fotoprotokoll

Teilnahmezertifikat

Nutzung des Downloadcenters

### 3. Hotelbuchung

Hotelbuchungen nehmen Sie bitte eigenständig vor. Mit der Anmeldebestätigung senden wir Ihnen Informationen zum Hotel und eine Anfahrsbeschreibung zu. Im jeweiligen Hotel haben wir ein Zimmerkontingent reserviert. Bitte beziehen Sie sich bei Ihrer Buchung darauf.

### 4. Rücktrittsgarantie

Sie können jederzeit schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Dafür gelten folgende Fristen und Kosten:

bis 4 Wochen vor Seminarbeginn: kostenlos

ab 4 Wochen vor Seminarbeginn: 50 % der Seminargebühr zzgl. MwSt.

ab 2 Wochen vor Seminarbeginn: volle Seminargebühr zzgl. MwSt.

### 5. Zufriedenheitsgarantie

Wir sind überzeugt von der Wirksamkeit und Nachhaltigkeit unserer Seminare. Sollten Sie mit einem Seminar, an dem Sie teilgenommen haben, nicht zufrieden sein, erstatten wir Ihnen die Seminargebühren zurück. Voraussetzungen hierfür sind fristgerechte Bezahlung der Seminargebühr und die tatsächlich erfolgte Seminarteilnahme.

### 6. Absage der Veranstaltung

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung aus folgenden Gründen abzusagen:



Zu geringe Teilnehmerzahl (bis spätestens 14 Tage vor dem Seminartermin)

Wichtige, von uns nicht zu vertretende Gründe (plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt)

Sie erhalten die bereits bezahlten Seminargebühren zurückerstattet. Weitere Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

### **7. Änderungsvorbehalte**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, organisatorische und methodische Änderungen vorzunehmen und die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit) durch andere gleich qualifizierte Referenten zu ersetzen.

Die zur Verfügung gestellten Dokumente (Handouts, Präsentationen etc.) werden von uns nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit aller Inhalte übernehmen wir nicht.

### **8. Eigentumsvorbehalt**

Alle ausgeteilten Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützte Texte. Sie sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte sind ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

### **9. Datenschutz/Datenspeicherung**

Hinweis nach §33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Daten werden, soweit dies im Rahmen der Zweckbestimmung der Rechtsbeziehung liegt, weiterverarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Rechtsstand: 01. Dezember 2010